

# RESIDENCE PLAYA SIRENA

## CONDIZIONI DI LOCAZIONE e REGOLAMENTO

### **I prezzi si intendono per settimana (da sabato a sabato) per appartamento.**

- E' possibile aggiungere posti letto e/o culle solo in alcune tipologie di appartamento. La richiesta deve avvenire all'atto della prenotazione.
- L'arrivo di un numero superiore di persone rispetto a quello prenotato o superiore alla capienza dell'appartamento prenotato, compresi bambini di qualsiasi età, comporta l'annullamento della prenotazione con la perdita del soggiorno.
- E' assolutamente vietato ospitare persone non registrate al momento dell'arrivo ed, in ogni caso, qualora vi sia la disponibilità, è assolutamente obbligatorio chiedere il permesso alla direzione affinché possa provvedere alla necessaria registrazione.

### **Inizio e fine soggiorno**

- Il soggiorno inizia alle ore 16 del sabato di arrivo e termina alle ore 10 del sabato di partenza.

### Le quote includono:

- tasse;
- consumi di luce, acqua e gas;
- uso della cucina attrezzata con frigorifero da 220 lt e forno a microonde, televisore lcd, cassaforte, servizi con box doccia e asciugacapelli;
- utilizzo della piscina esterna per adulti e bambini con solarium attrezzato durante gli orari di apertura (9.00-13.00 e 16.00-20.00);
- spiaggia attrezzata convenzionata con 1 ombrellone, 1 sdraio, 1 lettino per appartamento (il servizio spiaggia è disponibile nel periodo estivo);
- locale lavanderia attrezzato ad uso comune, con ferro e asse da stiro gratuiti da richiedere in reception (secondo disponibilità);
- fornitura iniziale di biancheria da letto e da bagno a persona;
- fornitura del telo mare a persona;
- aria condizionata in tutti gli appartamenti e nelle aree comuni;
- collegamento internet wi-fi in tutti gli appartamenti e nelle aree comuni (password di accesso da richiedere in reception);
- pulizia finale dell'appartamento.

**N.B.** La pulizia del piano cottura e del frigorifero, è obbligatoria, ed è a carico del cliente.

In caso di mancata esecuzione, verrà addebitato un extra di € 20,00.

### **Servizi da pagare in loco e su richiesta al momento della prenotazione:**

- letto aggiunto (solo in alcune tipologie di appartamento);
- culla;
- ombrellone aggiunto (solo su richiesta e secondo disponibilità);
- animali: sono ammessi solo cani di piccola taglia e solo se concordato al momento della prenotazione con un supplemento. I cani non possono accedere alle aree comuni e alla spiaggia e non devono recare disturbo agli ospiti del residence;
- posto auto: in garage interno oppure esterno con sbarra elettronica (da riservare al momento della prenotazione e secondo disponibilità);

### **Servizi da pagare in loco che non necessitano di prenotazione:**

- cambi extra di biancheria da letto e da bagno (biancheria da cucina non disponibile);
- pulizia extra;
- servizio biciclette (secondo disponibilità);
- servizio Food Service in mezza pensione o pensione completa (per informazioni più dettagliate, contattare la reception);

**N.B.** I trasferimenti da/per le stazioni di Tortoreto Lido, Giulianova e Alba Adriatica sono gratuiti, ma da richiedere al momento della prenotazione.

### **Regolamento interno**

- Vanno rispettati gli orari di riposo (13.00 - 16.00 / 23.00 - 8.00).
- Il cliente è tenuto all'osservanza del regolamento interno e si impegna a restituire l'appartamento nello stesso stato in cui gli è stato consegnato.
- E' vietato fumare all'interno degli appartamenti e nelle zone comuni.

Il Residence Playa Sirena si riserva il diritto di contattare il cliente anche dopo la sua partenza nel caso in cui si verificassero rotture, danni, ammanchi di utensileria la cui comunicazione è obbligatoria. Il risarcimento dei danni e a discrezione della Direzione.

- In caso di gravi inadempienze ai regolamenti, La Direzione si riserva il diritto di allontanare l'inquilino dall'alloggio occupato.
- La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti ad oggetti lasciati all'interno degli appartamenti o incustoditi presso il solarium della piscina.

### **Prenotazioni e pagamenti**

- A conferma della prenotazione, sia telefonica che via e-mail, verrà richiesta, entro 10 giorni, una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale stabilito tramite bonifico bancario o vaglia postale; in mancanza del pagamento la prenotazione si intenderà annullata. La caparra confirmatoria non sarà restituita in caso di disdetta o annullamento della prenotazione.
- Il saldo dovrà essere effettuato alla consegna delle chiavi e comunque entro il giorno di arrivo con una delle seguenti modalità: in contanti o con carta di credito/bancomat.

**N.B.** La Direzione si riserva, in caso di cause di forza maggiore, il diritto alla sostituzione dell'appartamento concordato con uno aventi simili caratteristiche e servizi.

### **Arrivi e partenze: Check-in e Check-out**

- Il soggiorno inizia alle ore 16.00 del sabato e termina alle ore 10.00 del sabato di partenza.
- Le chiavi dell'appartamento devono essere ritirate e riconsegnate esclusivamente presso la reception del residence (aperta tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00).
- Il cliente, qualora si trovasse nell'impossibilità di arrivare entro le ore 20.00 del giorno d'arrivo, è pregato di informare anticipatamente il Residence. In caso di mancato avviso, la consegna delle chiavi avverrà il giorno seguente. Se lo stesso, senza preavviso, non occuperà l'alloggio prenotato entro le ore 12.00 del giorno successivo, verrà considerato rinunciatario.
- Per partenza anticipata o arrivo posticipato, non è prevista alcuna riduzione del canone di locazione.

### **Modalità di Check-in:**

- Consegna di un documento di identità valido, indicazione dei dati anagrafici degli altri componenti della prenotazione, firma della schedina di notifica.
- Saldo.
- Consegna delle chiavi.

### **Modalità di check-out:**

- Consegna delle chiavi.
- Controllo dell'appartamento da parte di un operatore della struttura.
- Pagamento di eventuali extra.

**N.B.** L'intenzione del cliente, di lasciare l'appartamento durante la notte o, comunque, di partire prima dell'orario di apertura della reception, dovrà essere comunicata il giorno prima e verranno presi degli accordi riguardanti la riconsegna delle chiavi.

### **Reclami e problemi**

In caso di reclami o problemi siamo a disposizione di tutti i clienti durante gli orari di apertura della reception. Tuttavia, per qualsiasi urgenza al di fuori dell'orario di apertura della reception, è a disposizione di tutti gli ospiti, un recapito telefonico d'emergenza. Vi preghiamo di informarci subito di eventuali disservizi, in modo da poter intervenire al più presto.

Tutte le contestazioni effettuate dopo le 24 ore dall'arrivo, avranno valore di semplice segnalazione. Per eventuali riparazioni ci impegneremo ad effettuarle nel più breve tempo possibile dalla segnalazione.

### **Trattamento della privacy**

I vostri dati sono utilizzati ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

F.lli Pierantozzi Spa, garantisce la riservatezza dei dati personali dei suoi clienti.

Vi informiamo che in qualsiasi momento potrà essere richiesta la cancellazione dei dati personali inseriti nella nostra banca dati inviandoci una e-mail a [info@residenceplayasirena.it](mailto:info@residenceplayasirena.it) indicando "cancellazione dati personali".